

COINTER PDVGT 2022

VI CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO E TECNOLOGIA

Edição 100% virtual | 29, 30 de nov a 1 de dez

ISSN: 2596-0857 | PREFIXO DOI: 10.31692/2596-0857

PARTICIPAÇÃO DE PROFISSIONAL DE TURISMO NA ABAV EXPO 2022: DESCOBERTA DE OPORTUNIDADES

PARTICIPACIÓN DE PROFESIONAL DE TURISMO EN LA ABAV EXPO 2022: DESCOBRIMIENTO DE OPORTUNIDADES

PARTICIPATION OF TOURISM PROFESSIONAL IN ABAV EXPO 2022: DISCOVERY OF OPPORTUNITIES

Apresentação: Relato de Experiência

Guilherme de Siqueira Freitas Pontes¹

INTRODUÇÃO

No período de 21 a 23 de setembro de 2022, aconteceu um evento de grande porte no Centro de Convenções de Olinda, município situado na Região Metropolitana do Recife. Trata-se da ABAV EXPO 2022, exposição que objetiva reunir os principais atores do trade turístico em um só lugar, durante três dias.

Nesta oportunidade, aconteceram diversas palestras, apresentações, workshops, mesas redondas a fim de apresentarem e capacitarem melhor os profissionais da área. Além disso, estimula a rica troca de experiência entre agentes de viagens, os quais se habilitam a conhecer melhor sobre algumas das possibilidades de serviços que possuem. Ademais, a presença de estandes de municípios, estados e outros países permitiram perceber a diversidade de atrativos disponíveis para visitação por parte de turistas, os quais podem comprar e consumir serviços turísticos de diversas categorias.

RELATO DE EXPERIÊNCIA

A ABAV, Associação Brasileira dos Agentes de Viagem, teve, em Pernambuco, a sua quadragésima nona edição do evento ABAV EXPO (DIÁRIO DE PERNAMBUCO, 2022). Tal megaevento, isto é, evento com capacidade para mais de cinco mil pessoas (GRUPO ALBATROZ, 2019) objetivou promover o intercâmbio de informações entre profissionais e

¹Especialista em Gestão de Marketing, Faculdade Intervale, guilhermespontes@gmail.com

instituições do trade turístico.

A ABAV surgiu no ano de 1953 e atua desde então como uma das principais entidades do turismo brasileiro. Com representantes em cada unidade federativa do Brasil, é responsável por reunir esforços pelo fortalecimento da profissão de agente de viagem (ABAV, 2022).

Para explicar o que é turismo, o que são e para que servem as agências de viagens, é importante delimitar alguns conceitos. Sobre turismo, tem-se que o turismo representa as viagens das pessoas, fora do entorno habitual, por menos de um ano, visando lazer, negócios, entre outros (OMT, 2001).

Já sobre as agências de viagens, tais empresas servem para intermediar a compra de passagens aéreas ou pacotes de viagens com diferentes tipos de produtos, como os restaurantes e hotéis. São importantes por serem facilitadores no processo de escolha e aquisição de bilhetes para viagens (BORGES; GUARDIA, 2012)

Nos anos de 2020 e 2021, todos os países do mundo enfrentaram a pandemia de Covid-19, com maior rigor. Tal endemia global acarretou diversos prejuízos econômicos e transtornos a viajantes (UOL, 2020). Desta maneira, uma temática abordada foi justamente a retomada do turismo e como os agentes de viagens lidaram com a problemática nas suas empresas.

Também objetivando promover seus destinos turísticos, houve espaço, na Vila do Saber, para palestras a respeito de algumas cidades e regiões turísticas, desde o próprio estado, Pernambuco até palestras próprias a respeito de parques temáticos, turismo fluvial na Europa, movimentos organizados do setor e propostas turismo regenerativo (ABAV EXPO, 2022).

No tocante aos estandes, foi possível identificar de fato a presença dos maiores representantes de operadoras turísticas. Além disso, muitas companhias aéreas e também empresas do setor hoteleiro estiveram no local (MERCADO E EVENTOS, 2022).

Buscando conhecer um pouco mais do próprio país e tomar maior discernimento sobre experiências possíveis em outros estados, foram recolhidos alguns folhetos, cartões de visitas e também materiais institucionais sobre estados e municípios. Com o intuito de mapear possíveis experiências de turismo de aventura pelo país, desde regiões como o Jalapão e o Pantanal mato-grossense e até de outros países, como Argentina, país que foi possível interagir com um representante da província onde está localizada a Cordilheira dos Andes.

O evento representa uma oportunidade disruptiva e instigante para os profissionais do

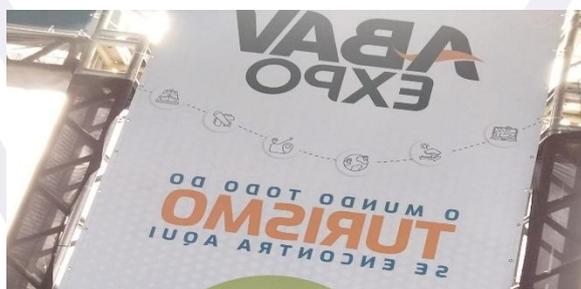


turismo descobrirem as diversas possibilidades de atuação no segmento. Ao ter contato com representantes de agências e operadoras, além de verificar alguns resorts, hotéis de luxo e empresas de receptivo, compreende-se a diversidade presente na Lei Geral do Turismo, ao delimitar tantas categorias de empresas da área. Além disso, ao assistir trechos de palestras sobre enoturismo e práticas turísticas em Pernambuco, como o calendário de eventos local e a cultura das cidades de Recife e Olinda, compreendeu-se a importância da interação entre universo acadêmico e gestão pública objetivando o melhor planejamento turístico de uma localidade.

Para descrever este relato de experiência, tomou-se por base o problema de se registrar a importância de eventos de grande porte na promoção de práticas turísticas no Brasil. Além disso, utilizou-se uma metodologia descritiva, de natureza qualitativa, para relatar as experiências e confrontar alguns constructos e legislação com a prática percebida no evento em questão. Sobre o público-alvo, o texto pode ser direcionado a toda comunidade acadêmica desejosa de compreender mais sobre a dinâmica e variedades do turismo, além de exemplificar as modalidades em que o profissional turismólogo pode atuar.

A seguir, é possível conferir uma imagem capturada durante o evento.

Figura 01: Imagem do interior do evento ABAV EXPO 2022



Fonte: Própria (2022).

CONCLUSÕES

Conclui-se, portanto, que o evento é enriquecedor em vários aspectos para o profissional do turismo, tais como a abertura de possibilidades profissionais e também a atuação em desenvolver pesquisas sobre a importância econômica do turismo em uma região. É importante discernir, que o turismo pode ser beneficiado por pesquisas científicas. Isto é verdade pois, ao



passo que se conhece mais um destino, melhores políticas públicas de promoção e incentivo às empresas atuantes em determinada localidade.

REFERÊNCIAS

ABAV. **Breve histórico.** Disponível em: <http://www.abav.com.br/sobre-abav/historico#:~:text=Breve%20hist%C3%B3rico%3A,%C3%A0%20%C3%A9poca%20capital%20do%20pa%C3%ADs>. Acesso em: 10 Out. 2022.

ABAV EXPO. **Capacitações e palestras.** Disponível em: https://abavexpo.com.br/capacitacoes-palestras/?utm_campaign=newsletter70&utm_medium=email&utm_source=RD+Station. Acesso em: 10 Out. 2022.

BORGES, A. L. M.; GUARDIA, M. S. A. B. . As Agências de Viagens e Turismo: um estudo das publicações em periódicos de turismo entre os anos 2006-2011. **Revista Turismo Estudos e Práticas**, v. 1, p. 160-190, 2012.

DIARIO DE PERNAMBUCO. **Pernambuco recebe 49ª edição da ABAV EXPO, principal evento do turismo nacional.** Disponível em: <https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/economia/2022/09/pernambuco-recebe-49-edicao-da-abav-expo-principal-evento-do-turismo.html>. Acesso em: 10 Out. 2022.

GRUPO ALBATROZ. **A diferença de os eventos de pequeno, médio e grande porte.** Disponível em: <https://www.grupoalbatroz.com.br/blog/a-diferenca-de-os-eventos-de-pequeno-medio-e-grande-porte#:~:text=Existem%20basicamente%20quatro%20defini%C3%A7%C3%B5es%20poss%C3%ADveis,grande%20porte%20e%20o%20mega>. Acesso em: 10 Out. 2022.

MERCADO E EVENTOS. **Abav Expo 2022 contará com mais de 1,5 mil marcas; veja a lista completa dos expositores:** Disponível em: <https://www.mercadoeventos.com.br/noticias/agencias-e-operadoras/abav-expo-2022-contara-com-mais-de-15-mil-marcas-veja-a-lista-completa-dos-expositores/>. Acesso em: 10 Out. 2022.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DE TURISMO (OMT). **Introdução ao turismo.** Trad. Dolores Martins Rodriguez Córner. São Paulo: Roca, 2001.

UOL. **Coronavírus Na China: Perguntas e Respostas Sobre a Doença.** Disponível em: www.uol.com.br/vivabem/noticias/bbc/2020/01/22/coronavirus-na-china-perguntas-e-respostas-sobre-a-doenca-que-matou-6.htm. Acesso em: 10 Out. 2022.

